# **Success Story**

## Upgrade auf SAP Identity Management 8.0 - In-Time und Budget.

Die vielen Aufgaben rund um die tägliche Versorgung sowie den Ausbau der Infrastruktur für eine Smart City sowie eine zukunftsfähige, klimaschonende Energieversorgung erfordert eine leistungsfähige und sichere IT-Landschaft. In diesem Kontext haben wir von ASCONSIT für die Stadtwerke Heidelberg ein Upgrade des SAP Identity Management Systems von Version 7.2 auf 8.0 erfolgreich durchgeführt.



Die Stadtwerke Heidelberg sind ein Energieversorger mit den Sparten Strom, inklusive Straßenbeleuchtung, Gas, Wärme, und Trinkwasser. In Heidelberg betreibt das hundertprozentig kommunale Unternehmen Schwimmbäder, mehrere Parkhäuser sowie die Bergbahnen und leistet organisatorische und finanzielle Aufgaben für den ÖPNV in der Stadt.

### **Projektbeschreibung**

Gegenstand des Projektes war das technische Upgrade des SAP IdM-Systems auf den bestehenden Systemen der Stadtwerke Heidelberg unter Anpassung der Topologie basierend auf einer neuen SAP IdM Landschaft. Ausgangspunkt für das Upgrade war das aktuell in Betrieb befindliche SAP IdM 7.2, welches im Zuge des Upgrades auf die **Version 8.0, neuestes SP**, aktualisiert wurde. In ersten Gesprächen wurden gegenseitige Fragen beantwortet. Auf Basis dieser Erkenntnisse, den speziellen Anforderungen der Stadtwerke Heidelberg und dem anschließenden Austausch von weiteren offenen Fragen wurde ein individuelles Konzept und der Projektplan für das Unternehmen erstellt.

#### Die Inhalte des Projektes waren im Einzelnen

- 1. Planung und Projektmanagement
- 2. Prüfung der existierenden Systeme
- 3. Upgrade auf SAP IdM Version 8.0 und Installation SAP IdM Systeme auf SAP Application Server JAVA (neu)
- 4. Nacharbeiten auf SAP IdM 8 System
- 5. Testen
- 6. Go-Live und Hypercare

#### Abschlussbetrachtung

Das Projekt wurde erfolgreich im definierten Budget- und Zeitrahmen umgesetzt. Überzeugt haben die Stadtwerke Heidelberg die detaillierte und auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Projektanlage und die effiziente Umsetzung. Herauszuheben sind beispielsweise individuelle Vorschläge zu einer sinnvollen hybriden Datenbank-Migration, die eine verlustminimale Datenmigration der aktuellen produktiven IdM Datenbanken ermöglicht hat.

Die Fachexpertise und Kompetenz der <u>Mitarbeiter von ASCONSIT</u> sorgte für eine hohe Umsetzungsgenauigkeit und vermittelte dem Projektteam bei den Stadtwerken Heidelberg zu jeder Zeit höchste Verlässlichkeit und Sicherheit.

"Die breite und tiefe fachliche Expertise jedes einzelnen Mitarbeiters von ASCONSIT hat uns überzeugt. Die Durchführung des IdM Upgrades wurde den Anforderungen entsprechend zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt. Der Blick über den Tellerrand auch für weitere Entwicklungen und Trends ist eine solide Basis für eine weitere Zusammenarbeit."

Projektleitung

#### **Experten für IT-Sicherheit**

ASCONSIT ist ein Spezialist für die Planung und Umsetzung anspruchsvoller IT-Sicherheitsumgebungen im Identity-, Berechtigungs- und Zugriffsmanagement unter besonderer Berücksichtigung von Governance, Risikomanagement und Compliance. Die Mitarbeiter von ASCONSIT gehören zu den

Pionieren im SAP-Markt für <u>SAP Identity Management</u>, <u>SAP Access Control (GRC)</u> und <u>Single Sign-On (SSO)</u>. One Identity (OI) ist ein weiterer wichtiger Technologiepartner von ASCONSIT mit modularen und integrierten Tools im IAM- und IAG-Umfeld: dem <u>Identity Manager von One Identity (OI)</u>, PAM mit <u>Safeguard von One Identity (OI)</u> und der <u>Starling Cloud-Plattform von One Identity (OI)</u>.